

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
email: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat

Aprobat
Director General
Madalina COLIU

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE **a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate** **S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. în trimestrul I- 2025**

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna Aprilie 2025, transmis la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A prin adresa nr. 487/30.06.2025, personalul Compartimentului Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 1, pe toată perioada trimestrului I-2025.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A Trim. I-2025

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim I 2025					
			Ianuarie 2025		Februarie 2025		Martie 2025	
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI							
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate							
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	51	*Nr. contracte încheiate	77	*Nr. contracte încheiate	95
			Nr. solicitări	73	Nr. solicitări	95	Nr. solicitări	118
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		69,86		81,05		80,51	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		77,97 %					
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	32	*Nr. contracte încheiate în <10zile	55	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	72
			Nr. total de solicitări	51	Nr. total de solicitări	77	Nr. total de solicitări	95
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		62,75		71,43		75,79	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		71,30%					
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	122	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	132	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	133
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	131	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	145	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	139
	Persoane fizice	%	100		Nu este cazul		100	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		93,08		91,67		86,79	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		93,25%					
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Alte categorii		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
	1.2		Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate					
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	96	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	90	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	153
			Nr. total de solicitări	134	Nr. total de solicitări	135	Nr. total de solicitări	205
	1,1mc menajer	%	-		-		-	
	120 l menajer		-		-		-	
	240 l menajer		-		-		-	
	1,1 mc reciclabil		-		-		-	
	120 l reciclabil		-		-		-	
	240 l reciclabil		-		-		-	
	4 mc		-		-		-	
	7 mc		-		-		-	
	20 mc		-		-		-	
	Total trimestru		71,52%					
	1.2.b	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate
			Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0

	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul			
Instituții publice	Nu este cazul		Nu este cazul					
Total trimestru	Nu este cazul							
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0
			Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari /proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul			
Instituții publice	Nu este cazul		Nu este cazul					
Total trimestru	Nu este cazul							
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru	Nu este cazul						
1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru	Nu este cazul						
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	9511,84	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	7746,79	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	10431,30
			Cantitatea totală de deșeuri	9511,84	Cantitatea totală de deșeuri	7746,79	Cantitatea totală de deșeuri	10431,30
		Menajer	100		100		100	
	Stradal	%						
Total trimestru	100%							
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	546,34	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	445,38	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	552,70
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	9511,84	Cantitatea totală de deșeuri colectate	7746,79	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10431,30
		%	5,74		5,75		5,30	
	Total trimestru	5,58%						
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0
			Valoarea prestației pe activități	17419506,72	Valoarea prestației pe activități	17479432,12	Valoarea prestației pe activități	9108836,86
	Menajer	%	0		0		0	
	Stradal							
Total trimestru	0%							
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9511,84	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	7746,79	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	10431,30
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	9511,84	Cantitatea totală de deșeuri colectată	7746,79	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10431,30
		%	100		100		100	
	Total trimestru	100%						

1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1466,38	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1033,86	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1740,34
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	9511,84	Cantitatea totală de deșeuri colectate	7746,79	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10431,30
	Menajer	%	15,42		13,35		16,68	
	Stradal							
	Total trimestru		15,31%					
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
		Total trimestru		Nu este cazul				
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
		Total trimestru		Nu este cazul				
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici/menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
		Total trimestru		Nu este cazul				
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	0	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	0	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	0
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	11078809,63	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	9544685,29	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	8100017,65
		%	0		0		0	
		Total trimestru		0%				
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatiiilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0
			Numărul total de utilizatori	269889	Numărul total de utilizatori	269889	Numărul total de utilizatori	269889
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
		Total trimestru		0,00%				
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0
			Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
		Total trimestru		Nu este cazul				
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
		Total trimestru		Nu este cazul				

1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor încasate 389977,85		*Valoarea totală a facturilor încasate 3856827,77		*Valoarea totală a facturilor încasate 7880946,74	
			Valoarea totală a facturilor emise 20691769,23		Valoarea totală a facturilor emise 19124853,69		Valoarea totală a facturilor emise 10660133,20	
	Total trimestru	%	18,83		20,17		73,93	
30,97%								
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor emise 20691769,23		*Valoarea totală a facturilor emise 19124853,69		*Valoarea totală a facturilor emise 10660133,20	
		to	Cantitățile de servicii prestate 20691769,23		Cantitățile de servicii prestate 19124853,69		Cantitățile de servicii prestate 10660133,20	
	Persoane fizice		0,10		0,13		0,31	
	Asociații de locatari/proprietari		0,00		0,02		0,03	
	Agenți economici		28,40		29,81		57,56	
	Instituții publice		13,86		14,49		15,39	
	Stradal		57,64		55,55		26,71	
	Total trimestru		100%					
	1.4 Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		*Numărul de sesizari scrise 585		*Numărul de sesizari scrise 542		*Numărul de sesizari scrise 658	
			Nr. total de utilizatori 269889		Nr. total de utilizatori 269889		Nr. total de utilizatori 269889	
	Persoane fizice		0,02		0,00		0,0	
	Asociații de locatari/proprietari		0,19		0,06		0,16	
	Agenți economici		2,35		2,74		3,41	
	Instituții publice		2,94		6,29		2,52	
	Stradal		0		0		0	
	Total trimestru		0,66%					
1.4.a *	Procentul din totalul de la lita) pe care îl reprezintă numărul de reclamații scrise		Reclamații scrise 0		Reclamații scrise 0		Reclamații scrise 0	
			Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise 583		Numărul de sesizari, solicitări și reclamații scrise 542		Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise 658	
			0,00		0,00		0,00	
Total trimestru 0,0%								
1.4.b	Procentul din totalul de la lita) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile 585		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile 541		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile 656	
			Numărul de sesizari scrise 585		Numărul de sesizari scrise 542		Numărul de sesizari scrise 658	
		%	100		99,82		98,88	
	Total trimestru 99,83%							
1.4.c	Procentul din totalul de la lita) care s-a dovedit întemeiat		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate 0		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate 0		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate 0	
			Numărul de sesizari scrise 585		Numărul de sesizari scrise 542		Numărul de sesizari scrise 658	
		%	0,00		0,00		0,00	
	Asociații de locatari/proprietari		0,00		0,00		0,00	
	Agenti economici		0,00		0,00		0,00	
	Institutii publice		0,00		0,00		0,00	
	Stradal		0,00		0,00		0,00	
Total trimestru 0,00%								
2 INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI								
2.1 Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului								
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență 0		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență 0		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență 0	
	Total trimestru		0					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate 0		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate 0		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate 0	
	Total trimestru		0					
2.2 Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare								
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității 0		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității 0		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității 0	

	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	20691769,23	Valoarea totală facturată aferentă activității	19124853,69	Valoarea totală facturată aferentă activității	10660133,20
		%	0		0		0	
	Total trimestru		0%					
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		0		0		0	
	Stradal		0		0		0	
	Alte activități		0		0		0	
	Total trimestru		0					

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de 07.07.2025 reprezentanții AMRSP au verificat la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificările au vizat următorii indicatori de performanță:

- ⇒ 1.1.a Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori
- ⇒ 1.1.b Procentul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice
- ⇒ 1.1.c Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile, raportat la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale
- ⇒ 1.2.a Numărul de recipiente de pre colectare asigurate, pe tip de dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări
- ⇒ 1.2.k Cantitatea totală de deșuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectată
- ⇒ 1.3.d Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe activități și categorii de utilizatori

Operatorul serviciului, S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către A.M.R.S.P. următoarele documente:

- ⇒ Centralizatorul solicitări cu numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizator aferent trim.I-2025
- ⇒ Centralizatorul pentru solicitări cu procentul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice aferent trim I- 2025
- ⇒ Centralizator cu numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile, raportat la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale aferent trim I- 2025
- ⇒ Centralizator cu numărul de recipiente de pre colectare asigurate, pe tip de dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări aferent trim I-2025
- ⇒ Centralizator cu cantitatea totală de deșuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectată aferent trim I-2025
- ⇒ Centralizator cu valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe activități și categorii de utilizatori aferent trim.I-2025

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

⇒ Indicatorul 1.1.a – Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori:

Ianuarie 2025

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. de contracte încheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte încheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Instituții publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	73	51	0	0
Total	73	51	0	0

Februarie 2025

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	95	77	0	0
Total	95	77	0	0

Martie 2025

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	118	95	0	0
Total	118	95	0	0

Procentul indicatorului este de 77,97%

⇒ **Indicatorul 1.1.b - Procentul de contracte de la lit. a) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice**

Ianuarie 2025

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. de contracte incheiate	Nr. solicitări rezolvate în <10 zile	Nr. de contracte incheiate	Nr. solicitări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituții publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	51	32	0	0
Total	51	32	0	0

Procent pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procent pentru operatorii economici	62,75
Procent pentru persoane fizice	100%
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Februarie 2025

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicități de modificari rezolvate in <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicități de modificari rezolvate in <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	77	55	0	0
Total	77	55	0	0

Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	71,43%
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Martie 2025

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	95	72	0	0
Total	95	72	0	0

Procentul pentru persoanele fizice	Nu este cazul
Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	75,79%
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Din informațiile puse la dispoziția AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 223 solicitări, 159 au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Procentul indicatorului este de 71,30%.

⇒ Indicatorul 1.1.c - Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile

Ianuarie 2025

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de contracte	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitar de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituții publice	0	1	0	0
Persoane fizice	1	1	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	130	121	0	0
Total	131	122	0	0

Procent pentru asociațiile de proprietari	100%
Procent pentru operatorii economici	93,13%
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Februarie 2025

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de contracte	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	1	0	0	0
Operatori economici	144	132	0	0
Total	145	132	0	0

Procentul pentru asociațiile de proprietari	100%
Procentul pentru operatorii economici	91,03%
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Martie 2025

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de contracte	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	2	2	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	137	131	0	0
Total	139	133	0	0

Procentul pentru persoanele fizice	100%
Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	95,68%
Procent pentru instituții publice	100%

Din informațiile puse la dispoziția AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 415 solicitări, 387 au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Procentul indicatorului este de 93,25%.

⇒ **Indicatorul 1.2.a - Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări**

Ianuarie 2025

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	128	128			
4	1,1mc	4	4			
5	2,5mc					
6	4mc	7	7			
7	5mc	8	8			
8	7mc	18	18			
9	10mc	13	13			
10	12mc	0	0			
11	14mc	0	0			
12	15mc	0	0			
13	20mc	2	2			
14	24mc	1	1			
15	32mc	0	0			
Total		181	181	0	0	

Februarie 2025

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	63	63			
4	1,1mc	9	9			

5	2,5mc		0			
6	4mc	4	4			
7	5mc	6	6			
8	7mc	29	29			
9	10mc	16	16			
10	12mc	0	0			
11	14mc	0	0			
12	15mc	0	0			
13	20mc	0	0			
14	24mc	1	1			
15	32mc	0	0			
Total		128	128	0	0	

Martie 2025

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	187	187			
4	1,1mc	3	3			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	20	20			
7	5mc	15	15			
8	7mc	28	28			
9	10mc	21	21			
10	12mc	0	0			
11	14mc	0	0			
12	15mc	0	0			
13	20mc	2	2			
14	24mc	4	4			
15	32mc	0	0			
Total		280	280	0	0	

Procentul indicatorului este de 71,52%

⇒ **Indicatorul 1.2.k - Cantitatea totală de deșuri colectată din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectate**
Ianuarie 2025

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate din loc neamenajate	t	1466,38
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	9511,84

Februarie 2025

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	1033,86
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	7746,79

Martie 2025

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	1740,34
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	10431,34

Procentul indicatorului este de 15,31%

⇒ **Indicatorul 1.3.d – Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe activitati si categorii de utilizatori**
Ianuarie 2025

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	3896977,85
Valoarea totala a facturilor emise	lei	20691769,23

Februarie 2025

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	3856827,77
Valoarea totala a facturilor emise	lei	19124853,69

Martie 2025

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	7880946,74
Valoarea totala a facturilor emise	lei	10660133,20

Procentul indicatorului este de 30,97%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A.:

Sorin STOICA

Alexandru BUCUR

Din partea AMRSP:

Liviu UCĂ - Șef Compartiment

Andrei RADULESCU - Specialist reglementari

Din partea S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A.
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
Bogdan ADIMI

Din partea AMRSP
Mihai ALEXANDRESCU
Director Servicii

Liviu UCĂ
Șef Compartiment

Andrei RADULESCU
Specialist reglementari